



En guide til god brug af AI

1. Effektivisering
2. Inspiration
3. Projektplanlægning
4. Begrænsninger
5. Regler og rammer
6. Human in the loop
7. Hvad er en god Prompt

Læs mere
i din
indbakke

Playbook

Denne playbook er udarbejdet som en medarbejder guide til dig ved HK sydjylland ungdom som er nysgerrige på AI. I denne manual vil du få øjnene op for de muligheder du har for at anvende AI til at effektivisere og spare tid, men samtidigt vil du også lære at bruge det ansvarligt og med omtanke.

Hvad er AI, og hvorfor skal vi bruge det?

AI er en forkortelse for Artificial Intelligence, og kom for alvor frem til den almene dansker i omkring 2022. AI er en teknologi, der får en computer til at lære, forstå, skabe og handle på egen hånd, og dermed fungere lidt som den menneskelige tænkning men i computerform. I dag bruges AI til at udføre alverdens opgaver, den kan blandt andet anvendes til at generere nyt indhold i form af billeder og tekst, men den kan også anvendes i planlægning af praktiske opgaver som strukturen af dagsplaner, pakkelister mm.

Vi kan derfor bruge AI til at effektivisere vores arbejdsopgaver og derved spare tid. Der er forskellige AI-bots, og det kan være en fordel at udforske dem, da det er en industri der udvikler sig enormt hurtigt. Du kan med fordel starte med, at undersøge en af de mere populære AIs, som f.eks. ChatGPT eller CoPilot. AI er et værktøj, med det følger ansvar, og derfor vil vi gerne tydeliggøre hvad ansvarligt brug af AI er, og invitere jer til at bruge det.

Muligheder

Spare tid på rutineopgaver som ikke personfølsomme mails, mødeopsummeringer eller content til sociale medier.

Få inspiration til nye vinkler i ideudvikling og projektplanlægning.

Gøre formel kommunikation mere målrettet og tilpasset målgruppen.

Begrænsninger

AI ved aldrig mere end hvad mennesker har fodret den med, og derfor kan der forekomme faktuelle fejl, forældede oplysninger og AI kan forekomme upersonlig.

AI er en belastning på bæredygtigheden, da alle chats skal behandles i datacentre som bruger enorme mængder energi.

God tone og Etik

AI er et værktøj som du kan anvende, men det endelige ansvar står og falder på dig.

Vær altid bevidst om at den kommunikation du anvender fra et AI generet materiale, er i overensstemmelse med HK's værdier.

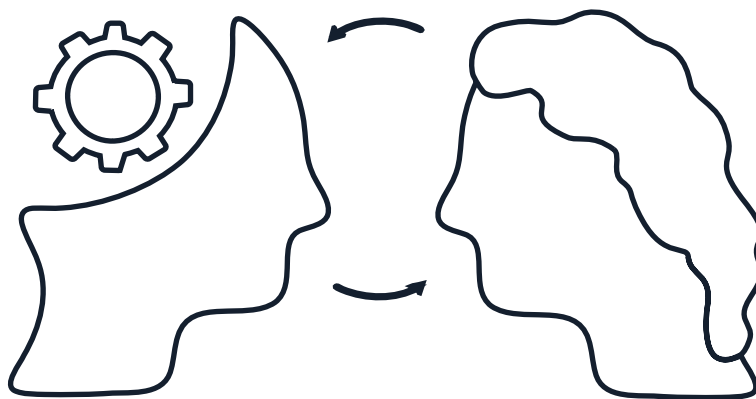
Regler og Rammer

I anvendelsen af AI i den professionelle kontekst er det vigtigt at sikre sig at det gøres på en sikker, ansvarlig og professionel måde. Her er det relevant at nævne, at alt indhold der er generet med AI ikke kan opnå ophavsberettigelse.

Som en virksomhed der håndterer personfølsomme oplysninger af forskellig art, er det vigtigt at have i mente at udlevering af disse til AI under ingen omstændigheder må finde sted. Hvis man er i tvivl om hvorvidt data hører under personfølsomhedspolitikken henviser vi til at undersøge GDPR lovgivningen.

Human In The Loop

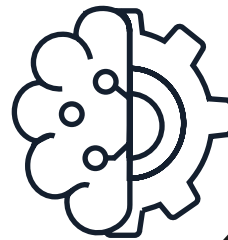
Det er vigtigt altid at være opmærksom på, at AI er et værktøj, som til hver en tid kræver et menneskeligt syn. Du må derfor altid kvalitetssikre det output du modtager så det er i overensstemmelse med HK's værdier. Så det vi mener med human in the loop, er at det er dig som afsender der står til ansvar for det du sender ud, uanset om det er genereret af AI.



Prompts

Prompt er den betegnelse vi bruger, for de spørgsmål eller ordre vi giver AI-bots. De kan variere meget i kvalitet, og det er altafgørende for, værdien af de outputs AI svarer med. Når vi bruger en vel tilrettelagt prompt, vil det hjælpe AI til at komme med et mere kvalificeret svar. Det kan hjælpe at tænke på at give AI en rolle, beskrive konteksten og tydeliggør opgaven. Udover kvaliteten af svaret, vil det også være mere bæredygtigt, at undgå for mange tilfældige prompts. Her er det også en god ide, at undgå for mange høflige fraser, da dette kræver mere energi at processerer for AI.

Tilfældig Prompting



Prompt Engineering

"opsummer mødet"

AI-output (i punktform, kedeligt og ustruktureret):

Vi talte om kurser

Der var en diskussion om budget

Flere deltog i mødet

"Du er assistent for HK Sydjylland.

Opsummer dagens møde i et kort notat.

Læg fokus på beslutninger, ansvar og næste skridt.

Skriv så det kan deles internt med medlemmerne."

AI-output (struktureret, professionelt):

Overskrift: Opsummering af møde

12/8/2025

Beslutninger: Kursus i AI afholdes i oktober.

Ansvar: Kommunikationsafdelingen laver opslag.

Næste skridt: Budget fremlægges til godkendelse på næste møde.

Hjælp til CV og ansøgning via AI

Du skal hjælpe en ung studerende med at finde et studiejob, det betyder at der skal laves CV og Jobansøgning. Den unge studerende har svært ved at komme i gang, og vil derfor benytte AI – og det er faktisk en super god ide, det er bare vigtigt at man ikke gør sig selv en bjørnetjeneste.

Det vigtigste når du anvender AI

Det gælder blandt andet om at lave en solid prompt, der sikrer kvalitet og giver plads til personligheden. Her er det vigtigt at give AI noget at arbejde med. Beskriv hvem du er, hvem modtager er, hvad konteksten er og hvilket format du ønsker. For at bevare noget personlighed, så bed AI om at inddrage dig i processen, ved f.eks. at bede den om at stille dig nogle spørgsmål.

Eksempel På Prompt;

“Jeg er en ung dreng på 16 år, der gerne vil have et studiejob, i den forbindelse vil jeg gerne have hjælp til at lave et CV og en Jobansøgning, vil du stille mig 10 spørgsmål, som kan hjælpe dig til at lave et personligt cv til mig”

Den studerende og ansættelseskontrakten

En studerende skal starte i et nyt studiejob og har fået en kontrakt. Hun er i tvivl om sproget og rettighederne og ringer til HK for at få hjælp. Hun får fat i en medarbejder som har god erfaring med at anvende AI som redskab. Medarbejderen sender den studerende nogle prompts til inspiration, og udpensler at HK naturligvis også vil gennemgå kontrakten og dobbelttjekke alt det juridiske.

Når HK anbefaler den studerende at anvende AI er det for at give den studerende mulighed for at få forklaret ansættelseskontrakten i det tempo og med de ord han/hun har behov for, og når HK så skal fokusere på juraen og ikke den generelle gennemgang af kontrakten vil dette spare tid.

Det vigtigste når du anvender AI

Vær specifik i dine prompts, AI vil svare ud fra hvad man beder den om. Giv aldrig AI private oplysninger som fulde navn, cpr, adresse mm. Husk at AI blot er et værktøj, og det er derfor brugeren der står til ansvar. HK-medarbejderen dobbelttjekker kontrakten og svare på yderligere spørgsmål.

Prompt eksempler:

Få overblik; "Forklar min ansættelseskontrakt i et letforståeligt sprog. Opsummer arbejdstid, løn, ferie, opsigelse og rettigheder."

Find opmærksomhedspunkter; "Hvilke ting bør en studerende i et deltidsjob være særligt opmærksom på i en kontrakt? Sammenlign med min kontrakt og lav en liste over eventuelle mangler."

Forberede dialog; "Lav 5 spørgsmål, jeg kan stille HK eller min arbejdsgiver for at sikre, at min kontrakt er fair og følger reglerne."